

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge AGB genannt) gelten für die Überlassung von Zimmern sowie für alle damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen vom Hotel Schweizerhof Gourmet & Spa an Kunden (in Folge Schweizerhof genannt). Sämtliche Offerten vom Schweizerhof basieren auf den folgenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

2. Reservierung, Vertragsabschluss

Der Vertrag über die Miete von Zimmern und Leistungen kommt erst mit der schriftlichen Bestätigung durch den Schweizerhof und der des Gastes bzw. bei Online-Buchungen mit der Buchungsbestätigung zustande.

3. Leistungen, Zahlungen und Preise

Sämtliche Preise verstehen sich in CHF und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein (MWST). Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers. Preisangaben in Euro sind Richtwerte und werden zum jeweiligen Tageskurs verrechnet. Alle publizierten Preise können jederzeit angepasst werden. Gültigkeit haben diejenigen Preise, welche vom Schweizerhof bestätigt werden. Ohne schriftliche Bestätigung hat der Gast keinen Anspruch auf Erfüllung von Sonderwünschen. Der Schweizerhof ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Kommt die Vertragspartei ihrer Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist der Schweizerhof berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Die Vertragspartei ist dem Schweizerhof für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

4. Annullierungsbedingungen für Individualreisende

Kostenlose Stornierung im Sommer bis 7 Tage vor dem Anreisetag.

Kostenlose Stornierung im Winter bis 14 Tage vor dem Anreisetag.

In der Hochsaison vom 21. Dezember bis 5. Januar und 16. Februar bis 23. Februar kostenlose Stornierung bis 30 Tage vor dem Anreisetag.

Bei verspäteter Annullierung oder Nicht-Erscheinen, wird der gesamte Aufenthalt verrechnet.

Spätere Anreise und frühere Abreise werden zum Tagespreis berechnet.

Für Reservationen über Online-Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annullationsbedingungen.

Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe, betrachten wir die Buchung als nicht garantiert.

Wir empfehlen eine europäische Reiserücktrittsversicherung bei Abschluss einer Buchung, damit bei einer Stornierung der Reservation keine Kosten entstehen.

Für sämtliche Annullierungen gilt zudem, dass die gesamten im Voraus erbrachten Leistungen des Schweizerhofs und seiner Partner in jedem Fall vollumfänglich zu bezahlen sind.

5. Vertragsrücktritt des Schweizerhofs

Ist die vom Schweizerhof vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt oder andere vom Schweizerhof nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann der Schweizerhof im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten.

6. Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Nach ungenutztem Ablauf der Optionsfrist kann das Hotel ohne weitere Mitteilung über die optierten Zimmer, Räume oder Leistungen verfügen.

7. Zimmerbezug & Rückgabe

Die Zimmer werden ab 15.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung gestellt. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 12.00 Uhr vormittags freizugeben. Eine Ankunft nach 22:00 ist dem Hotel zu melden, andernfalls ist das Hotel berechtigt, das Zimmer weiterzugeben. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehaltlich einer anderen schriftlichen Abmachung direkt mit dem Schweizerhof. Die Zimmer dürfen nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtung benützt werden. Das Hotel ist berechtigt, den Vertrag fristlos aufzulösen, wenn der Vertrag unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen worden ist oder das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird.

8. Haftung Vertragspartei

Für Schäden oder Verlust an Einrichtungen oder Inventar, welche während eines Aufenthaltes entstanden sind, haftet der Gast, ohne dass es eines Verschuldensnachweises durch den Schweizerhof bedarf. Der Schweizerhof erlaubt sich die Kreditkarte des Gastes zu belasten. Die Haftung für Diebstahl und Beschädigung durch Dritte eingebrachten Materiales wird abgelehnt, die Versicherung dieses Materials obliegt dem Gast.

9. Tiere

Wohlerzogene Vierbeiner begrüßen wir gern. Pro Tag verrechnen wir CHF 20.00 exkl. Futter. Die Haftung bei materiellen oder personenbezogenen Schäden liegt vollumfänglich beim Halter des Tieres. Aus Rücksichtnahme auf andere Gäste darf der Vierbeiner nicht in den Hofsaal.

10. Hotelzimmer Untermiete

Das Hotelzimmer ist einzig für den registrierten Gast und ggf. seine Begleitung reserviert. Das Überlassen des Zimmers an eine Drittperson bedarf der schriftlichen Genehmigung des Hotels.

11. Raucher

Der Schweizerhof ist ein Nichtraucher-Hotel. Das Rauchen ist lediglich an den ausgewiesenen Aussenplätzen gestattet. Unbefugtes Rauchen im Zimmer oder am Fenster und daraus folgende Mehraufwände bei Reinigung und Entlüftung werden mit einer Übernachtung verrechnet (mindestens CHF 250.00).

12. Haftung, anwendbares Recht/Gerichtstand

Der Schweizerhof haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet. Der Schweizerhof haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, die es dem Gast lediglich vermittelt hat (Pkt. 4 AGB). Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Schweizerhofs nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Schweizerhof unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem Schweizerhof verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende, sofern die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Anwendbar auf den Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht. Als Gerichtstand gilt das Kantonsgericht Wallis in Sitten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall wird die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine sinngemäss ähnliche, aber wirksame Bestimmung ersetzt.

Rechtliche Hinweise

Alle Angaben (insbesondere Preise, Reservationen, Onlineberechnungen) sind ohne Gewähr. Wir können nicht garantieren, dass diese Daten jederzeit vollumfänglich auf dem aktuellen Stand sind. Wir behalten uns vor, die Informationen auf der Homepage und Onlineportalen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.

Unser Unternehmen übernimmt ebenfalls keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde), sowie für Links von und zu anderen Webseiten. Wir haben keine Kontrolle über Inhalt und Form von externen Webseiten.

In keinem Fall haftet unser Unternehmen Ihnen oder Dritten gegenüber für irgendwelche direkte, indirekte, spezielle oder sonstige Folgeschäden, die sich aus der Nutzung dieser oder einer damit verlinkten Website ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in Ihren Informationssystemen. Dies gilt auch dann, wenn ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird.

Die Übermittlung von Mitteilungen, Dokumenten und anderen Informationen mittels E-Mail gilt als weniger zuverlässig, sicher und vertraulich als eine Übermittlung mittels Brief oder Fax. Wir setzen Virens Scanner ein und empfehlen Ihnen dies ebenfalls zu tun. Wir lehnen jede Haftung für Schäden durch E-Mails oder Verluste derselben ab. Wir behalten uns vor, E-Mails mit potentiell gefährlichen Dateianlagen abzuweisen.

Datenschutz

Wir stellen Ihnen Inhalte oder Leistungen von anderen Internetseiten durch Links (Verbindungen) auf der Homepage zur Verfügung. Die verlinkten Seiten sind unseren Datenschutzrichtlinien nicht unterworfen. Wir empfehlen Ihnen, jede dieser Seiten zu überprüfen und festzustellen, wie Ihre Daten jeweils geschützt werden.

Falls Sie uns zum Zwecke der Kommunikation oder für Bestellungen persönliche Daten überlassen, behalten wir uns vor, diese für Marketingzwecke zu verwenden.